CODICE









1	MESSAGGIO DEL NOSTRO CEO	7
$\mathcal{E}(\overline{\Lambda})$	VALORI	
	VIVERE IL CODICE ETICO: ABBIAMO BISOGNO DI TE	9
	IL NOSTRO IMPEGNO MISSION VISION	10
	NORME DI COMPORTAMENTO COME REALIZZIAMO LA NOSTRA VISION	13
	AZIENDA	14
	 Perseguimento dell'eccellenza mediante investimenti in innovazione, ricerca, digitalizzazione 	15
	Affidabilità	
	Rispetto delle normative	
	Tutela della sicurezza e salute dei lavoratori	
	Competitività, ma nel rispetto della sana concorrenza	
	Onestà scientifica e divulgazione commerciale	
	Correttezza nei rapporti con tutti i business partners	18
	PERSONE	
	Rispetto reciproco sul piano personale e professionale	
	Mantenimento di un ambiente familiare e inclusivo nel segno della massima collaborazione	20

INDICE

Pari opportunità, sostegno al lavoro femminile e alla famiglia	20	
■ Integrità, onestà e correttezza professionale		
Informazione e rendicontazioneConflitto di interesse		
		Protezione delle informazioni riservate, dei segreti industriali, della proprietà intellettuale e dei beni aziendali
AMBIENTE	2	
Tutela della biosfera	2!	
■ Valorizzazione dell'economia circolare e dei sottoprodotti di lavorazione	2	
Lotta agli sprechi ed uso responsabile delle risorse idriche ed energetiche		
✓ Tutela della biodiversità	20	
Promozione della cultura Sostegno a enti/istituzioni di formazione e ricerca		
		Sostegno alle imprese locali
APPLICAZIONE		
DESTINATARI DEL CODICE ETICO	31	
COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEL CODICE ETICO	32	
CONTROLLO E GESTIONE DELLE VIOLAZIONI	32	
SEGNALAZIONE DELLE VIOLAZIONI	34	
ISTITUZIONE DEL COMITATO ETICO E DELL'ORGANISMO DI VIGILANZA		
SANZIONI	34	
EFFICACIA E DURATA DEL CODICE ETICO	35	



si crea,

Antoine-Laurent de Lavoisier, Legge della conservazione della massa, 1789

MESSAGGIO DEL NOSTRO CEO

Produciamo estratti vegetali per il benessere dell'uomo e degli animali dal 1933 e la nostra reputazione da sempre si fonda sulla qualità dei nostri prodotti e sulla serietà del nostro operato. Siamo profondamente convinti che per promuovere l'innovazione, il valore umano ed il rispetto della biosfera serva il contributo di tutti e che questo debba basarsi su un comportamento etico irreprensibile e responsabile, fondato su questi principi:



Mirella Rigamonti Rodi



RISPETTO DELLE REGOLE E DELLE NORME VIGENTI



CONFRONTO CIVILE E RIGUARDOSO VERSO TUTTE LE PERSONE CON CUI CI RAPPORTIAMO



DEDIZIONE E DILIGENZA NELLO SVOLGERE IL PROPRIO LAVORO

In questo documento esplicitiamo i valori fondanti, i principi di comportamento e gli impegni reciproci tra azienda e i nostri dipendenti/collaboratori e tra questi e i terzi. Esso rappresenta una griglia di riferimento per orientare i piani di sviluppo di EPO e la governance aziendale nel medio-lungo periodo. I drammatici fatti che hanno sconvolto il mondo in tempi recenti dimostrano come sia indispensabile un approccio responsabile delle Imprese per il loro impatto sulla società e sull'ambiente.

Si tratta di un cambiamento culturale importante, ma imprescindibile, che richiede il coinvolgimento di tutti gli stakeholders e l'adozione di un modello circolare delle informazioni e delle conoscenze. . Questa è la vera sfida per le nuove generazioni: saper trasformare EPO in una realtà in grado di creare valore condiviso di lungo termine con più stakeholders possibili. Attraverso l'uso di questo Codice continueremo a sostenere la vera essenza di cosa significhi essere EPO.





VIVERE IL CODICE ETICO: ABBIAMO BISOGNO DI TE

Per raggiungere questi obiettivi ambiziosi è necessario la piena adesione ed il **coinvolgimento responsabile di tutti**: soci, amministratori, dipendenti, consulenti, ma anche dei fornitori e di chiunque si relazioni con noi.

EPO è da sempre attenta a creare un ambiente di lavoro inclusivo e sereno, nel quale ognuno possa realizzare i propri obiettivi professionali e personali nel rispetto degli altri, con integrità ed onestà, ma ora si chiede uno sforzo ulteriore a favore della biosfera, la casa comune che ospita tutti gli esseri viventi.

EPO si impegna ad osservare, far conoscere e rispettare il presente Codice etico e soprattutto a fare in modo che esso divenga una prassi quotidiana.



IL NOSTRO IMPEGNO

MISSION

Offrire botanicals innovativi che contribuiscano al mantenimento della salute dell'uomo e degli animali, secondo i tre principi fondamentali di qualità, sicurezza ed efficacia, realizzati nel rispetto della biosfera e della valorizzazione delle persone.

VISION

Orientare l'azione dell'Azienda verso un modello virtuoso i cui capisaldi sono:



Investimenti in know-how

per accrescere il valore dei prodotti in termini di qualità, sicurezza ed efficacia, grazie all'innovazione e a processi estrattivi rispettosi dei fitocomplessi.



Valorizzazione del capitale umano,

salvaguardia dei rapporti interpersonali e professionali, potenziamento del senso di appartenenza.



Tutela dell'ambiente, della biodiversità e del patrimonio sociale e culturale.







AZIENDA

L'innovazione
è lo strumento specifico
dell'imprenditoria...
l'atto che favorisce
il successo con una nuova
capacità di creare
benessere

Peter F. Drucker, Innovation and Entrepreneurship, 1985

Perseguimento dell'eccellenza mediante investimenti in innovazione, ricerca, digitalizzazione

L'innovazione è lo strumento principale per generare benessere in qualsiasi realtà, ma specialmente in un'azienda produttiva, per l'azienda stessa e per chi fruirà dei suoi prodotti; EPO è da sempre fortemente orientata verso l'innovazione, investe ogni anno con continuità importanti risorse in progetti R&D, brevetti, studi preclinici e clinici, pubblicazioni scientifiche, innovazione tecnologica ed impiantistica, digitalizzazione. È richiesto però lo sforzo di tutti per un cambio di mentalità: guardare sempre più in là, non dare nulla per acquisito, rimettersi sempre in gioco di fronte alle nuove sfide, anche quando queste, nell'immediato, sembrano appesantire i compiti quotidiani per la difficoltà di apprendere a lavorare in maniera nuova.

È importante imparare a guardare ai momenti difficili come ad opportunità di crescita.

Affidabilità

La soddisfazione del Cliente è un obiettivo fondamentale, per questo ci impegniamo ad essere dei partner affidabili e credibili. Investiamo molte energie nella formazione del nostro personale affinché possa accompagnare i nostri Clienti in tutte le loro richieste, commerciali e tecniche. Il nostro customer service tecnico e la nostra squadra QA-Regolatorio assiste quotidianamente i nostri Clienti, creando un vero e proprio valore aggiunto ed una ragione in più per scegliere i prodotti EPO.





Rispetto delle normative

La nostra squadra QA-Regolatorio collabora con le Associazioni di categoria e con studi specialistici in modo da operare con la massima trasparenza e nel rispetto della normativa applicabile alla nostra attività nei Paesi in cui operiamo. Non tolleriamo alcuna forma di corruzione, né possono essere accettati comportamenti che mirino a favorirla. Operiamo con la massima trasparenza in materia amministrativa e di scritture contabili, attenendoci a procedure rigorose. In materia di Privacy abbiamo implementato l'adeguamento alla normativa europea e nazionale in materia di protezione dei dati personali. Nei rapporti con Amministrazioni/Istituzioni pubbliche, Autorità ed organi di vigilanza ci atteniamo ai più elevati principi di onestà, correttezza e trasparenza.

Tutela della sicurezza e salute dei lavoratori

Rispettiamo scrupolosamente la normativa in materia di sicurezza e salute sul lavoro; garantiamo un ambiente di lavoro salubre e promuoviamo tutte le attività che possano contribuire al welfare dei nostri dipendenti e collaboratori.

Garantiamo la libertà di associazione ed il diritto alla contrattazione collettiva. Non vengono richiesti ai nostri dipendenti e collaboratori orari di lavoro eccessivi, ma, al contrario, favoriamo ritmi di lavoro che lascino spazio anche alla loro sfera personale.

Non tolleriamo alcuna forma di lavoro minorile o di sfruttamento dei lavoratori e ci accertiamo che anche i nostri Fornitori agiscano nello stesso modo, specie nei Paesi in Via di Sviluppo.





Competitività, ma nel rispetto della sana concorrenza

Riteniamo che la competitività sia una spinta necessaria al miglioramento continuo e all'innovazione, ma questa deve rimanere sempre sul terreno di una concorrenza leale, sia all'interno dell'Azienda che verso competitors esterni. Non è permesso avvantaggiarsi di informazioni che non siano ottenute con mezzi legali o che non siano già di pubblico dominio. EPO ha una storia ormai quasi secolare ed i nostri rapporti con i concorrenti sono sempre stati all'insegna dell'onestà e della cordialità.

Onestà scientifica e divulgazione commerciale

Le informazioni che pubblichiamo sul nostro materiale

tecnico, scientifico e divulgativo corrispondono allo stato dell'arte nel momento della pubblicazione.

Le informazioni scientifiche sono sempre tratte da testi autorevoli, siti ufficiali o da studi proprietari, preclinici e, dove applicabile, anche clinici. Siamo inoltre in contatto costante con le associazioni di categoria per un confronto franco e costruttivo in relazione a cambiamenti del quadro normativo europeo.

Correttezza nei rapporti con tutti i business partners

Siamo convinti che gli affari vadano perseguiti in base alla qualità dei prodotti e dei servizi offerti; perciò, evitiamo tutte le pratiche contrarie a questo principio e che potrebbero indurre a decisioni o giudizi arbitrari, in particolare situazioni in cui interessi personali (per noi e per i nostri familiari) possano entrare in conflitto con quelli aziendali (conflitto di interessi). Inoltre, non possiamo accettare a nessun titolo regali, omaggi e benefici che possano essere interpretati come eccedenti le normali pratiche commerciali e di cortesia.

PERSONE

Agisci in modo
da trattare l'umanita,
sia nella tua persona
sia in quella di ogni
altro, sempre
anche come fine
e mai semplicemente
come mezzo

Immanuel Kant, Fondazione della metafisica dei costumi, 1785





Rispetto reciproco sul piano personale e professionale

Il rispetto reciproco è il fondamento per creare un ambiente di lavoro sereno ed inclusivo, nel quale le persone possano crescere e dare il meglio di sé, sia dal punto di vista personale che professionale. Pertanto non tolleriamo né mancanza di rispetto, né atti intimidatori, soprattutto se legati a comportamenti discriminatori in relazione a razza/etnia, nazionalità, età, stato di salute, disabilità, genere, orientamento sessuale, stato civile, religione o filosofie di vita, opinioni politiche.

Mantenimento di un ambiente familiare e inclusivo nel segno della massima collaborazione

EPO considera i dipendenti e i collaboratori come i membri di una grande famiglia.

Garantiamo a tutti i dipendenti/collaboratori le stesse opportunità di formazione e crescita professionale, in base alle proprie competenze e all'impegno profuso. EPO si è dotata di strumenti diversificati per l'incentivazione e la valorizzazione delle Risorse Umane. Inoltre, sostiene e promuove iniziative volte a valorizzare lo spirito di squadra.

Pari opportunità, sostegno al lavoro femminile e alla famiglia

Da sempre tuteliamo il lavoro femminile ed incoraggiamo la natalità mettendo a disposizione dei neogenitori **strumenti di lavoro più agili e flessibili**, che consentano loro di conciliare al meglio le esigenze delle cure parentali con quelle lavorative.

Integrità, onestà e correttezza professionale

Questi tre valori sono fondamentali per costruire rapporti di lavoro leali e durevoli, sia tra colleghi che verso l'esterno. Incoraggiamo e promuoviamo una crescita professionale basata su questi valori.

Assunzioni e promozioni avvengono esclusivamente in base alla qualifica richiesta e alla rispondenza del candidato/a in relazione alle capacità necessarie per svolgere un determinato compito.

Informazione e rendicontazione

Tutte le attività di informazione e di dialogo con gli stakeholders devono avere caratteristiche di chiarezza, trasparenza, tempestività, completezza e coerenza, nel rispetto del diritto all'informazione. Ciascun dipendente è tenuto a collaborare affinché i fatti di gestione siano rappresentati correttamente e tempestivamente nei sistemi informativi a supporto e nella contabilità, sulla base di informazioni veritiere, accurate, complete e verificabili. Ogni operazione e transazione deve essere correttamente registrata, autorizzata, verificabile, legittima, coerente e congrua. È compito di ogni dipendente far sì che la documentazione di supporto sia facilmente rintracciabile e ordinata secondo criteri logici. Nessuna scrittura contabile falsa può essere inserita nei registri contabili dell'Azienda per alcuna ragione. Nessun dipendente può impegnarsi in attività che determinino un tale illecito, anche se su richiesta di un superiore.





Conflitto di interesse

EPO riconosce e rispetta il diritto di tutti i dipendenti e collaboratori a partecipare a investimenti o affari al di fuori dell'ambito lavorativo, purché si tratti di attività consentite dalla legge e compatibili con gli obblighi contrattualmente assunti. In particolare, tutti i dipendenti/collaboratori devono evitare situazioni in cui i loro interessi possano entrare in conflitto con gli interessi di EPO. Ciascuno è tenuto a segnalare al superiore diretto le specifiche situazioni e attività in

cui egli o, per quanto di sua conoscenza, propri parenti o affini o conviventi di fatto, siano titolari di interessi economici e finanziari in conflitto con gli interessi dell'Azienda nell'ambito di Fornitori, di Clienti, di concorrenti, di terzi contraenti o delle relative società controllanti o controllate. L'accettazione di un incarico di carattere professionale offerto da terzi a un dipendente dovrà essere preceduta da una valutazione con il superiore gerarchico al fine di verificare la sussistenza di eventuali incompatibilità.

ALCUNE SITUAZIONI CHE POSSONO CAUSARE CONFLITTO DI INTERESSI SONO:

- Partecipare a decisioni che riguardano affari con imprese, società o enti in cui il dipendente o un familiare del dipendente abbiano interessi o anche quando da tali decisioni possa derivare un vantaggio personale per un dipendente o un familiare dello stesso
- Usare il nome della società per l'ottenimento di vantaggi personali o per terzi
- Utilizzare la propria posizione in Azienda o le informazioni o opportunità di affari acquisite nell'esercizio del proprio incarico, a vantaggio proprio o di terzi







Protezione delle informazioni riservate, dei segreti industriali, della proprietà intellettuale e dei beni aziendali

Il patrimonio di conoscenze di un'azienda è un bene immateriale di primaria importanza che deve essere adequatamente **protetto e** valorizzato; tutti i dipendenti e collaboratori hanno l'obbligo di prevenire la divulgazione accidentale o intenzionale di informazioni riservate, segreti industriali e proprietà intellettuale verso terzi, a meno che ciò non sia richiesto dalle Autorità. EPO si è dotata di procedure, anche a livello informatico, per fare in modo che l'accesso alle informazioni riservate sia strettamente limitato a chi deve effettivamente farne uso. Tuteliamo la proprietà intellettuale mediante la registrazione di marchi e brevetti. Infine. l'utilizzo dei beni aziendali affidati a dipendenti e collaboratori (macchinari, apparecchiature IT, veicoli aziendali, denaro etc.) deve avvenire solo ed esclusivamente per gli scopi autorizzati, come disciplinato dal Regolamento interno per il corretto utilizzo degli strumenti di lavoro.





AMBIENTE

Quando parliamo di "ambiente" facciamo riferimento anche a una particolare relazione: quella tra la natura e la società che la abita. Questo ci impedisce di considerare la natura come qualcosa di separato da noi o come una mera cornice della nostra vita.

Papa Francesco, Laudato Sì, 2015

Tutela della biosfera

La biosfera è quella parte della Terra in cui sono presenti gli organismi viventi e nella quale si sono sviluppati, durante 3,4 miliardi di anni di evoluzione, complesse e articolate relazioni tra esseri viventi ed ambiente. L'emergenza climatica, lo scioglimento dei ghiacciai, l'aumento della temperatura, la perdita di polmoni verdi, la desertificazione, l'inquinamento etc. da un lato e i profondi mutamenti che questi fenomeni provocano sull'uomo, soprattutto nei Paesi in Via di Sviluppo, interrogano enormemente ciascuno di noi come cittadini, ma richiedono da parte dell'industria una seria riflessione ed un cambiamento di mentalità, perché solo azioni congiunte e coordinate possono avere successo. **EPO**, a riprova della sensibilità su questa tematica, promuove e valorizza i percorsi di sostenibilità più idonei a realizzare concretamente alcuni degli obiettivi dell'Agenda ONU 2030 (Sustainable Development Goals o SDGs), in linea con le proprie finalità.

Valorizzazione dell'economia circolare e dei sottoprodotti di lavorazione

Siamo attivamente impegnati, a fianco di Enti di ricerca, Università e/o iniziative private, per diminuire costantemente la quantità di scarti e sottoprodotti vegetali che non può essere riciclata, studiando l'eventuale impiego dei sottoprodotti anche per finalità salutistiche, così da dare una "seconda vita" a tutto ciò che possa essere riutilizzato.



Lotta agli sprechi ed uso responsabile delle risorse idriche ed energetiche

Siamo costantemente alla ricerca di soluzioni che ci consentano di ridurre gli sprechi, risparmiare elettricità prelevandola da fonti rinnovabili, e ridurre l'utilizzo dell'acqua. EPO chiede ai propri dipendenti e collaboratori la massima partecipazione nella lotta agli sprechi di qualsiasi natura, nella raccolta differenziata, nell'uso responsabile dell'acqua e dell'elettricità: crediamo infatti che siano i piccoli gesti quotidiani a fare la differenza.

Tutela della biodiversità

La perdita della biodiversità è strettamente correlata alla crescente antropizzazione di ambienti un tempo selvaggi e ai fenomeni ad essa collegati; è necessario ristabilire un doveroso equilibrio tra l'uomo e le altre specie viventi, in quanto queste ultime sono legate con fili sottilissimi, ma tenacissimi, alla sua sopravvivenza ed al suo benessere. Sosteniamo pertanto diversi progetti, soprattutto in ambito agronomico, in collaborazione con le Università o con piccole realtà rurali, volte alla tutela di specie vegetali e animali protette.



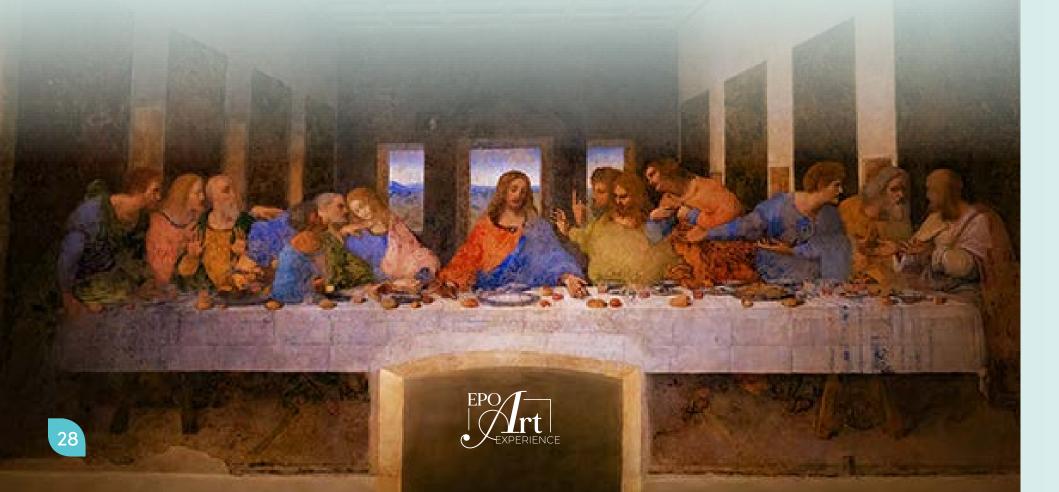


Promozione della cultura

La cultura è uno dei cardini della società; il termine cultura deriva dal verbo latino colĕre, "coltivare", in cui è implicito il concetto di cura: essa infatti custodisce la memoria storica, letteraria, artistica, le conoscenze teoriche e pratiche, tradizionali e scientifiche di un popolo ed alimenta il sapere e la consapevolezza delle nuove generazioni; per questo riteniamo un preciso dovere sostenerla, soprattutto nella valorizzazione delle esperienze artistiche e nella tutela del paesaggio.

In collaborazione con Enti di ricerca ed Università sosteniamo progetti volti alla valorizzazione delle piante officinali in relazione al mondo della cultura, dall'approfondimento dei loro usi tradizionali e al loro impiego nell'arte. Inoltre, incoraggiamo e favoriamo iniziative culturali nelle loro diverse espressioni i cui valori siano in sintonia con i nostri.

Infine, svolgiamo opera di sensibilizzazione verso la cultura attraverso i nostri canali social, facendo conoscere le nostre attività in questo campo ed il loro significato.



Sostegno a enti/istituzioni di formazione e ricerca

Dal punto precedente e dalla vocazione della nostra Azienda verso l'innovazione nasce il nostro sostegno ad Enti di ricerca ed Università; **EPO promuove corsi, workshops, seminari etc.**

EPO promuove corsi, workshops, seminari etc. che abbiano come argomento le piante officinali, il loro impiego, la loro tutela e valorizzazione.

Sostegno alle imprese locali

EPO promuove lo sviluppo sociale e culturale delle comunità con cui opera, soprattutto su scala regionale, ma anche nazionale, attraverso **programmi di sostegno alle filiere delle piante officinali**,

di sviluppo agronomico, lotta biologica e tutela degli insetti impollinatori. Contribuiamo inoltre a studiare con metodo scientifico gli impieghi tradizionali delle piante locali, conservandone così la memoria storica e contribuendo a possibili usi innovativi.









DESTINATARI DEL CODICE ETICO

Destinatari del Codice etico sono i **soci**, gli **amministratori**, i **dipendenti**, i **consulenti** e tutti coloro che, direttamente o indirettamente, stabilmente o temporaneamente, instaurano rapporti o relazioni con EPO ed operano per perseguirne gli obiettivi: tutti, senza alcuna eccezione, sono tenuti al rispetto del presente Codice.

EPO richiede inoltre ai principali fornitori e partners una condotta in linea con i principi generali del presente Codice,

ritenendo questo aspetto di fondamentale importanza per perseguire un modello di produzione eticamente responsabile. I dipendenti di EPO hanno l'obbligo di conoscere le norme, astenersi da comportamenti contrari ad esse, rivolgersi al superiore o all'Organismo preposto per chiarimenti o segnalazioni, collaborare con le strutture deputate a verificare le violazioni. Nei rapporti d'affari, le controparti devono essere informate dell'esistenza di norme di comportamento e devono rispettarle. L'osservanza delle norme del Codice è parte essenziale delle obbligazioni contrattuali di tutti i dipendenti ai sensi dell'art. 2104 del Codice Civile Italiano.



COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEL CODICE ETICO

EPO si impegna a favorire e garantire adeguata conoscenza del Codice etico divulgandolo presso i soggetti cointeressati. Assicuriamo un adeguato programma di formazione e una continua sensibilizzazione dei valori e delle norme etiche contenuti nel Codice.

CONTROLLO E GESTIONE DELLE VIOLAZIONI

Ogni funzione aziendale presidia e garantisce l'aderenza delle proprie azioni e attività ai principi e regole di comportamento del presente Codice etico.

Ciascuna funzione, inoltre, è responsabile dell'esecuzione dei controlli di linea nel proprio ambito di competenza, della rilevazione delle inosservanze verificatesi al proprio interno e della segnalazione delle stesse, attivando, ove necessario l'Organismo di vigilanza.





Segnalazione delle violazioni

La segnalazione delle violazioni al presente Codice, o presunte tali, deve essere effettuata da ogni dipendente/collaboratore al proprio superiore diretto oppure all'Organismo di vigilanza inviando una mail

a segnalazioni.odv@epo.com

Nessun collaboratore potrà essere sottoposto a procedimento disciplinare in caso di segnalazioni errate effettuate in buona fede.

Istituzione del Comitato etico e dell'Organismo di vigilanza

EPO si impegna a far rispettare il Codice etico attraverso l'istituzione di un Comitato etico. Il Comitato etico si avvale dell'Organismo di vigilanza il quale provvede a:

analizzare eventuali segnalazioni, fornendo un riscontro all'autore della segnalazione e ascoltando, quando necessario, il responsabile della presunta violazione;

assicurare la riservatezza dell'identità del segnalante, fatti salvi gli obblighi di legge;

garantire i segnalanti contro qualsiasi tipo di ritorsione, intesa come atto che possa dar adito anche al solo sospetto di essere una forma di discriminazione o penalizzazione;

riportare, in caso di accertata violazione del Codice etico, la segnalazione e gli eventuali suggerimenti ritenuti necessari al Comitato etico.

Il Comitato etico definisce gli eventuali provvedimenti da adottare secondo le normative in vigore e secondo il sistema disciplinare adottato dalla Società.

Sanzioni

Le disposizioni del presente Codice sono parte integrante delle obbligazioni contrattuali assunte dai Destinatari o dai soggetti aventi relazioni d'affari con l'Azienda.

La violazione delle norme del Codice potrà costituire inadempimento delle obbligazioni contrattuali, con ogni conseguenza di legge, anche in ordine alla risoluzione del contratto o dell'incarico, alla conservazione del rapporto di lavoro e all'eventuale risarcimento dei danni.







